

CTU.HC

Số: 554 /UBND-HC

Đồng Nai, ngày 20 tháng 01 năm 2016

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh  
tại cuộc họp giao ban Ban chỉ đạo cải cách hành chính tháng 01/2016**

Ngày 07/01/2016, tại trụ sở khối các cơ quan nhà nước tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tổ chức họp giao ban công tác tháng 01/2016; cuộc họp do đồng chí Trần Văn Vĩnh – Phó Chủ tịch tỉnh - Phó Trưởng ban thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh chủ trì; ông Ngô Minh Dũng – Phó Giám đốc Sở Nội vụ - Phó Trưởng ban. Tham dự cuộc họp có thành viên: Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường; các đồng chí là đại diện: Sở Y tế, UBND huyện Nhơn Trạch, Trảng Bom, thành phố Biên Hòa, Cục Thuế tỉnh, Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai, Công ty cổ phần cấp nước Đồng Nai và các đơn vị phát triển phần mềm.

Tại cuộc họp đã nghe Sở Nội vụ trình bày báo cáo kết quả lấy ý kiến người dân về lĩnh vực điện, nước, khám chữa bệnh, đất đai và thuế; Sở Thông tin và Truyền thông trình bày báo cáo kết quả rà soát các phần mềm quản lý văn bản đang sử dụng tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh và các báo cáo giải trình của các đơn vị dự họp.

Kết luận cuộc họp, đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

**1. Về việc lấy ý kiến người dân:**

Để nâng cao chất lượng việc cung cấp dịch vụ điện, nước khám chữa bệnh, việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, Thuế, đề nghị các cơ quan đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

- Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai, Công ty cổ phần cấp nước Đồng Nai triển khai các giải pháp cụ thể đảm bảo cung cấp điện, nước ổn định, khắc phục kịp thời các sự cố về điện, nước; tổ chức giải quyết hồ sơ đăng ký mua điện, nước theo đúng quy định và đúng hẹn; thực hiện các giải pháp để nâng cao trách nhiệm của đội ngũ nhân viên; công khai thủ tục hành chính, tăng cường công tác tuyên truyền, tiếp tục tổ chức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp về việc cung cấp điện, nước.

- Cục Thuế tỉnh triển khai các giải pháp cụ thể rút ngắn thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho việc kê khai thuế, nộp thuế. Công khai kết quả giải quyết hồ sơ trên mạng. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân kê khai thuế, nộp thuế đúng quy định, khắc phục tình trạng yêu cầu người dân đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ.

- Sở Y tế triển khai các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của viên chức bệnh viện; cải tiến các quy trình đăng ký khám, chữa bệnh, lấy thuốc; bố trí đủ nhân lực khám bệnh, khắc phục tình trạng kéo dài thời gian chờ được khám bệnh; thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ các bệnh viện; tổ chức thông tin, tuyên truyền về việc khám, chữa bệnh của các bệnh viện; lấy ý kiến bệnh nhân sau khi xuất viện.

- Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện triển khai giải pháp cụ thể nhằm nâng cao trách nhiệm của đội ngũ viên chức trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; xây dựng quy chế liên thông giữa ngành tài nguyên và môi trường, thuế và kho bạc để giải quyết TTHC; rà soát, chi tiết thành phần hồ sơ, thời gian, quy trình giải quyết TTHC về đất đai; thực hiện đúng Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ, chú trọng giải quyết hồ sơ đúng hạn, khắc phục tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần.

- Sở Nội vụ tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và cơ quan thực hiện dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

## 2. Về phần mềm quản lý văn bản

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu xây dựng trực liên thông theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo các yêu cầu bảo mật, thử nghiệm gửi nhận văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh trong quý I năm 2016. Triển khai HCM Egov, phân hệ quản lý văn bản cho các đơn vị có nhu cầu.

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cài đặt phần mềm I-Office và HCM Egov, phân hệ QLVB để thử nghiệm tại Văn phòng UBND tỉnh. Chuẩn bị các điều kiện kỹ thuật để kết nối liên thông với trực liên thông Chính phủ theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ.

- Đề nghị các đơn vị phát triển phần mềm quản lý văn bản tiếp tục nâng cấp, bổ sung các tính năng tiện ích hỗ trợ người dùng: xử lý và kiểm soát quá trình xử lý văn bản trên các thiết bị di động; soạn thảo, trao đổi

các văn bản giữa các chuyên viên; phân biệt văn bản thường, văn bản gấp để xử lý; bóc tách dữ liệu các bản quét (scan)...

Trên đây là kết luận giao ban công tác cải cách hành chính tháng 01/2016, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Thành phần dự họp;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, HC.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Lục Hòa**